

Руководитель Отдела образования Каргапольского района
 Утверждаю:
 Охоба Л.С.
 Приказ № 259 от 23 ноября 2021г.



Заведующий МКДОУ «Краснооктябрьский детский сад»
 Утверждаю:
 Е.И. Срибных
 приказ № 68 от «15» сентября 2021 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
 «Краснооктябрьский детский сад»
 на 2021-2023 годы.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий: - приобрести противоскользящее покрытие при входе; - оборудовать центральный вход пандусом; - обновить дублирование надписей, знаков и иной	2024г. 2024г. Июль 2022г.	Заведующий Срибных Елена Ивановна, Заведующий хозяйством Палагина Валентина	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов.	

<p>2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>текстовой и графической информации. -Использовать в работе Адаптированную основную образовательную программу дошкольного образования для слабовидящих детей.</p> <p>- Курсовая подготовка сотрудников по теме «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ».</p>	<p>При наличии ребенка с диагнозом.</p> <p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Александровна</p> <p>Зам.зав. по методической работе Олькова Ольга Владимировна</p> <p>Зам.зав. по методической работе Олькова Ольга Владимировна</p>	<p>Курсовая подготовка 100%</p>	
<p>2. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании</p>	<p>Административный контроль за сохранением высокого уровня доброжелательности и вежливости работников. Анкетирование родителей «Об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при первичном контакте, информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».</p> <p>2. Информирование сотрудников « О правилах поведения педагогов в родительских чатах».</p>	<p>Постоянно</p> <p>Ноябрь 2021г.</p> <p>Ноябрь 2021г.</p>	<p>Заведующий Срибных Елена Ивановна</p> <p>Педагог-психолог Сахарова Елена Владимировна</p> <p>Педагог-психолог Сахарова Елена</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации и информированностью получателя услуги от числа опрошенных респондентов (100%)</p>	

дистанционных форм взаимодействия.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

3. Анкетирование родителей
Об удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг.

Апрель
2022 г.

Владимирова

Педагог-психолог
Сахарова Елена
Владимировна